

## Definities en begrippen

- **Aansluiting:** de mogelijkheid gebruik te maken van de door TSV-CONNECT BV geboden en door de Contractant bestelde Diensten.
- **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden Zakelijk Mobiel.
- **Apparatuur:** de op grond van de Overeenkomst optioneel te leveren apparatuur en hard- c.q. software zoals een mobiele telefoon.
- **Bestelformulier:** een door Contractant in te vullen formulier dat deel uitmaakt van de Overeenkomst, waarin de Contractant te kennen dient te geven welke Diensten hij zal afnemen en een gedeelte van de voorwaarden waartegen levering van die Diensten zal plaatsvinden.
- **Contractant::** de (klant) partij met wie TSV-CONNECT BV onderhandelt over de levering van Diensten dan wel de partij met wie TSV-CONNECT BV een Overeenkomst inzake de levering van Diensten heeft gesloten.
- **Databundel:** Het (indien van toepassing) vooraf overeengekomen te verbruiken tegoed voor data/internetverkeer, uitgedrukt in Euro, wat achteraf dan wel vooraf door de Contractant betaald wordt.
- **Dienst(en):** de- mobiele telecommunicatiediensten en faciliteiten welke TSV-CONNECT BV aan de Contractant levert.
- **Netwerk:** het geheel van communicatienetwerken en bijbehorende systemen dat TSV-CONNECT BV aanwendt ten behoeve van de levering van de Diensten.
- **Overeenkomst::** iedere overeenkomst tussen TSV-CONNECT BV en Contractant inzake de levering van Diensten en welke kan bestaan uit meerdere documenten, waarvan deze algemene voorwaarden in elk geval onlosmakelijk deel uitmaken.
- **Roaming:** het gebruik door Contractant van mobiele telecommunicatienetwerken buiten Nederland en in grensgebieden.
- **SIM-kaart:** een chipkaart die- het mogelijk maakt om in combinatie met de geschikte apparatuur, gebruik te maken van de Diensten.
- **TSV-CONNECT BV BV:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TSV-CONNECT BV statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 30164077.
- **Waardebundel:** Het (indien van toepassing!) vooraf overeengekomen te- verbruiken tegoed voor spraakverkeer, uitgedrukt in Euro, wat achteraf dan wel vooraf door de Contractant betaald wordt. Betalingen geschieden conform de in de overeenkomst overeengekomen voorwaarden en afspraken.
- **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag met uitzondering van erkende nationale feestdagen in Nederland.

## Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijk mobiel aanvragen, offertes en leveringen aan, en (de totstandkoming van) Overeenkomsten met Contractanten aangaande het leveren en afnemen van de Diensten. Inkoop- en/of andere voorwaarden van de Contractant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele latere Overeenkomsten tussen TSV-CONNECT BV en de Contractant voor zover het de levering van dezelfde Diensten betreft.

### Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand door het ondertekenen van een daartoe door TSV-CONNECT BV gehanteerd document, of indien dat eerder plaatsvindt, door het zonder protest aanvaarden van de levering van (een onderdeel van) de Diensten door TSV-CONNECT BV, waarvan bijvoorbeeld sprake is bij activeren van een mobiele telefoon toegerust met de door TSV-CONNECT BV geleverde sim-kaart.
- 3.2 De Contractant is gehouden alle van hem gevraagde informatie te verstrekken maar in ieder geval een uittreksel van zijn registratie bij de Kamer van Koophandel, niet ouder dan 2 maanden en een geldig identiteitsbewijs van de bevoegde vertegenwoordiger van de onderneming of rechtspersoon.
- 3.3 TSV-CONNECT BV is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de identiteit en kredietwaardigheid van de Contractant en om redelijke zekerheid -in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie- voor nakoming van de betalingsverplichtingen van Contractant te verlangen, al dan niet voorafgaande aan of na het leveren van de Diensten. Contractant is verplicht op het eerste verzoek van TSV-CONNECT BV daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.
- 3.4 TSV-CONNECT BV is gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten (inclusief het tijdelijk opschorten van de Diensten) indien en zolang:
- 3.4.1 TSV-CONNECT BV gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Contractant en/of aan een door TSV-CONNECT BV verlangde waarborgsom of zekerheidstelling niet wordt voldaan of een gevraagde incassomachtiging niet wordt afgegeven of een betaling zonder geldige reden wordt gestorneerd;
- 3.4.2 het vaststaat dan wel aannemelijk is dat Contractant niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.

### Artikel 4 Levering/Aansluiting

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen bestaat de Dienst uit het ter beschikking stellen door TSV-CONNECT BV van een SIM-kaart waarmee, in combinatie met de juiste apparatuur, de mogelijkheid wordt geboden om spraak en/of gegevens te versturen en ontvangen over het Netwerk.
- 4.2 De door TSV-CONNECT BV gehanteerde termijnen voor levering zijn indicatief en mede afhankelijk van de technische voorzieningen en omstandigheden van/bij de Contractant en de eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen die hierop voorafgaande aan de levering noodzakelijk zijn. Na totstandkoming van de Overeenkomst zal TSV-CONNECT BV zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de bestelde Diensten.
- 4.3 Indien levering van de bestelde Dienst(en) aan Contractant niet mogelijk is wegens omstandigheden die zijn toe te rekenen aan Contractant kan TSV-CONNECT BV aanvullende voorwaarden stellen waaraan de Contractant dient te voldoen voordat de Dienst zal worden opgeleverd. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan kan de Contractant geen aanspraak maken op levering van de Dienst.

### Artikel 5 Dienstenniveau en het gebruik van de diensten

- 5.1 De Diensten werken met behulp van radiosignalen. Deze signalen kunnen worden gestoord door externe omstandigheden waarop TSV-CONNECT BV geen enkele invloed heeft. Mede hierdoor kan TSV-CONNECT BV de kwaliteit van de verbinding niet garanderen.
- 5.2 De Dienst dient te worden gebruikt in combinatie met de geleverde Apparatuur (mobiel toestel) welke geschikt is voor het provider mastennetwerk middels TSV-CONNECT BV. Gebruik van een ander mobiel toestel dat het via TSV-CONNECT BV gebruikte provider mastennetwerk ondersteunt, is eveneens toegestaan in combinatie met de Dienst. Contractant dient de instellingen van de Apparatuur, of een ander mobiel toestel dat het via TSV-CONNECT BV

mastennetwerk ondersteunt, altijd zo in te stellen dat er gebruik wordt gemaakt van het provider mastennetwerk via TSV-CONNECT BV. TSV-CONNECT BV kan controleren of aan deze verplichtingen wordt voldaan.

Als dit niet het geval is dan heeft TSV-CONNECT BV in beginsel het recht om de functionaliteiten van de Dienst te beperken of de Aansluiting te beëindigen en Contractant daarvoor een afkoopsom in rekening te brengen sturen conform artikel 16.3 en artikel 16.8.1. Eventueel kan TSV-CONNECT BV er voor kiezen om de snelheid van de Dienst te vertragen. TSV-CONNECT BV waarschuwt Contractant per sms en/of e-mail voordat de Dienst wordt beperkt of beëindigd.

- 5.3 TSV-CONNECT BV behoudt zich het recht voor om netwerkstandaarden, netwerk specificaties, netwerken in het algemeen, technologieën en technieken te wijzigen, uit te breiden, of te beëindigen indien TSV-CONNECT BV dit in verband met bedrijfseconomische, technische en/of commerciële redenen nodig acht, zulks uitsluitend ter beoordeling van TSV-CONNECT BV, of ten gevolge van wijzigingen in de samenwerking met derde partijen welke hun vaste en/of mobiele telecommunicatie netwerk(en) ter beschikking stellen aan TSV-CONNECT BV.
- 5.4 TSV-CONNECT BV heeft een inspanningsverplichting jegens de Contractant om de overeengekomen Diensten zo optimaal en zorgvuldig mogelijk te verlenen, met inachtneming van de haar ten dienste staande middelen. Details van de Diensten staan beschreven in de relevante dienstbeschrijving die onderdeel vormt van de Overeenkomst en kosteloos op te vragen is bij TSV-CONNECT BV, of door TSV-CONNECT BV anderszins bekend wordt gemaakt, bijv. via het internet ([www.tsv-connect.nl](http://www.tsv-connect.nl)) of per post. TSV-CONNECT BV behoudt zich het recht voor de dienstbeschrijving te allen tijde eenzijdig aan te passen.
- 5.5 Details van de Diensten staan beschreven in de relevante dienstbeschrijving die onderdeel vormt van de Overeenkomst en kosteloos op te vragen is bij TSV-CONNECT BV, of door TSV-CONNECT BV anderszins bekend wordt gemaakt, bijv. via het internet ([www.tsv-connect.nl](http://www.tsv-connect.nl)) of per post. TSV-CONNECT BV behoudt zich het recht voor de dienstbeschrijving te allen tijde eenzijdig aan te passen.
- 5.6 TSV-CONNECT BV staat niet in voor geschiktheid of bruikbaarheid van de Diensten voor het doel dat de Contractant voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan TSV-CONNECT BV kenbaar is gemaakt.
- 5.7 TSV-CONNECT BV is te allen tijde gerechtigd om voor nakoming van (onderdelen van) de Overeenkomst (diensten van) derden in te schakelen of aan derden uit te besteden, zonder voorafgaande toestemming van of mededeling aan de Contractant.
- 5.8 Het is mogelijk dat als onderdeel van een Dienst een bel-, of gebruikstegoed wordt geleverd. Aan de geldigheid van zo'n tegoed kan TSV-CONNECT BV (beperkende) voorwaarden verbinden. De details hierover staan in de relevante dienstbeschrijving zoals door TSV-CONNECT BV op enig moment bekend gemaakt. In geen geval, ook niet bij beëindiging van de Overeenkomst, kan de Contractant aanspraak maken op uitkering van de waarde van het beltegoed (al dan niet in geld). Het recht op het beltegoed vervalt in geval van nummerportering.
- 5.9 Het door de Contractant aangeboden telecommunicatieverkeer dient zijn oorsprong te hebben op het Netwerk, tenzij er sprake is van Roaming of indien anders is overeengekomen. Het is de Contractant derhalve niet toegestaan om gebruik te maken van de Dienst indien het aangeboden telecommunicatieverkeer zijn oorsprong heeft buiten het Netwerk, bijvoorbeeld het bedrijfsnetwerk van de Contractant. Het is de Contractant niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van TSV-CONNECT BV om het mobiele telefoon verkeer dat door de Diensten wordt mogelijk gemaakt als vast telefoonverkeer om te (laten) zetten voordat het door TSV-CONNECT BV naar de eindbestemming wordt gerouteerd. Het is de Contractant bijvoorbeeld niet toegestaan om gebruik te maken van SIM- of GSM- boxen of soortgelijke apparatuur. Van toepassing op de abonnementen zijn redelijk gebruik en fair use policy, zie hiervoor; <https://www.tsv-connect.nl/voorwaarden>.
- 5.10 De Contractant staat in voor al het gebruik van de Aansluiting die hem door TSV-CONNECT BV is geboden en is verantwoordelijk voor alle gemaakte gesprekskosten, ongeacht door wie deze zijn veroorzaakt.
- 5.11 TSV-CONNECT BV kan de mogelijkheid om van de Diensten gebruik te maken afhankelijk maken van toegangscode. De Contractant dient de verstrekte toegangscode te beschermen tegen kennisname door onbevoegden en is verantwoordelijk voor elk mis-/ en gebruik dat van de toegangscode wordt gemaakt. Bij (een vermoeden van) onbevoegd gebruik, is TSV-CONNECT BV gerechtigd toegangscode onverwijld te blokkeren.

- 5.12 TSV-CONNECT BV kan eenzijdig wijzigingen aanbrengen ter zake van -het aantal- landen en/of netwerken waarvandaan bellen en gebeld worden in het buitenland ("Roaming") mogelijk is. De Contractant kan gebruikmaken van het/de voor een bepaald land aangegeven netwerk(en), met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die voor het betreffende land of netwerk gelden. TSV-CONNECT BV staat niet in voor de kwaliteit van het betreffende netwerk.
- 5.13 Voor Roaming en internationale gesprekken gelden de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften van het betreffende land en/of netwerkenaanbieders.
- 5.14 De Contractant is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van eventueel overeengekomen gebruikslimieten en de eventuele extra kosten die dat met zich meebrengt. Voor de beoordeling en meting van het gebruik van de Diensten zijn de gegevens van TSV-CONNECT BV bepalend.
- 5.15 Het is de Contractant niet toegestaan de Diensten te wederverkopen of anderszins voor commerciële doeleinden aan te wenden.
- 5.16 Tenzij expliciet anders overeengekomen is het de Contractant niet toegestaan om de Diensten in te zetten voor machine-to-machine (M2M) toepassingen.
- 5.17 TSV-CONNECT BV kan (onderdelen van) de Diensten te allen tijde wijzigen, opschorten of intrekken indien dit noodzakelijk is voor behoud of bescherming van de Diensten, zulks ter beoordeling van TSV-CONNECT BV. Hieronder wordt tevens verstaan tijdelijke onderbreking van de Diensten voor het plegen van onderhoud, waarbij geldt dat dit vooraf bekend wordt gemaakt, tenzij het zulke korte of beperkte onderbrekingen gaat dat een voorafgaande aankondiging daarvan in alle redelijkheid niet kan worden gedaan.
- 5.18 TSV-CONNECT BV is een compensatie (als bedoeld in artikel 7.1a van de Telecommunicatiewet) verschuldigd als de levering van de Dienst als gevolg van een storing in het Netwerk voor een aaneengesloten periode meer dan 12 uur volledig is onderbroken. Iedere 24 uur waarin de storing zich voordoet bedraagt de compensatie per 24 uur:
- in het geval van een overeenkomst tot levering van een Dienst waarbij Contractant een vaste maandelijkse vergoeding betaalt: één dertigste deel van die maandelijkse vaste vergoeding, of
  - in het geval van een overeenkomst tot levering van een Dienst waarbij Contractant geen vaste maandelijkse vergoeding betaalt: € 0,50.
- De minimale compensatie per storing bedraagt € 1,00. TSV-CONNECT BV verstrekt de compensatie op aanvraag, als (de locatie van) Contractant gevestigd is in het gebied waarin de gevolgen van de storing zich hebben voorgedaan. Aanvragen tot verstrekken van compensatie dienen uiterlijk binnen drie (3) maanden na het einde van de storing bij TSV-CONNECT BV te worden gemeld, zulks op straffe van verval van deze aanspraken. Geen recht op compensatie bestaat indien de storing het gevolg is van een overstrooming, terroristische aanslag of oorlog.

#### Artikel 6 Tarieven

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Contractant voor het gebruik en de levering van de Diensten verschuldigd:
- een vergoeding per ontvangen of verzonden oproep en/of data en/of gebruik- en/of een bestemmingsafhankelijk tarief (hieronder worden ook Roaming tarieven verstaan);
  - een vergoeding voor overig dienstspecifiek verbruik op basis van een verbruikstarief;
  - een maandelijks met de Contractant overeengekomen, vast tarief;
  - een eenmalig tarief voor de installatie en/of oplevering van de Dienst;
  - optioneel: een maandelijks met de Contractant overeengekomen, vast tarief voor de koop van een mobiel toestel, tot de koopprijs is voldaan.
- 6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle genoemde bedragen exclusief BTW.
- 6.3 TSV-CONNECT BV is gerechtigd om de in artikel 6.1 lid a, lid b en/of lid c genoemde tarieven jaarlijks op 1 juli te wijzigen volgens de meest recente door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde prijsindex "Caolonen categorie M-N Zakelijke Wijzigingen van tarieven op grond van dit artikel zullen door TSV-CONNECT BV vooraf worden bekendgemaakt.
- 6.4 TSV-CONNECT BV is daarnaast gerechtigd de onder artikel 6.1 genoemde tarieven, inclusief eventueel daaraan gerelateerde kortingspercentages, alsmede ieder ander beding in de Overeenkomst, te wijzigen met ingang van

- tenminste 1 maand na mededeling van deze wijziging. Indien dit een voor de Contractant nadelige wijziging betreft, kan de Contractant, indien hij het niet eens is met deze wijziging, tot aan de datum van deze wijziging de Overeenkomst kosteloos beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging van toepassing is. In dit geval kan de Contractant TSV-CONNECT BV niet aanspreken op nakoming van de Overeenkomst tegen de oude voorwaarden.
- 6.5 Indien een Waardebundel en of een Databundel is overeengekomen dan geldt dat de Waardebundel en/of Databundel persoonsgebonden is en gebonden aan de Dienst. Onverbruikt tegoed kan worden meegenomen naar de volgende maand indien en voor zover dit is vastgelegd in de relevante dienstbeschrijving die onderdeel vormt van de Overeenkomst. De Contractant kan zijn Waardebundel en/of Databundel niet terug laten storten, overschrijven of anderszins overdragen aan een derde. De Waardebundel en/of Databundel blijft in eigendom van TSV-CONNECT BV totdat de verschuldigde vergoedingen door de Contractant zijn betaald. De Waardebundel en/of Databundel komt automatisch te vervallen indien de Overeenkomst wordt beëindigd zonder dat de Contractant daarbij aanspraak kan maken op enige vorm van terugbetaling of compensatie.
- 6.6 In gevallen anders dan na beëindiging van de Overeenkomst behoudt TSV-CONNECT BV zich het recht voor om de kosten van een afsluiting en/of heraansluiting van (delen van) de Dienst(en) aan de Contractant in rekening te brengen.

#### Artikel 7 Facturering en betaling

- 7.1 TSV-CONNECT BV stuurt de Contractant periodiek een factuur voor de geleverde Diensten. Het kan voorkomen dat het gebruik van de Diensten later dan gebruikelijk meetbaar is, waardoor een factuur niet het totale gebruik van de voorliggende periode bestrijkt. In dat geval behoudt TSV-CONNECT BV zich het recht voor om zulk gebruik te factureren zodra zij daarmee bekend is geworden, ook indien dit na het einde van de Overeenkomst is. (roaming kosten worden doorbelast in de maand dat deze beschikbaar worden gesteld)
- 7.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschiedt betaling door middel van automatische incasso waarvoor de Contractant verplicht is TSV-CONNECT BV te machtigen. Indien Contractant door middel van een automatische incasso betaalt dan ontvangt Contractant een vooraankondiging van het te incasseren bedrag. De vooraankondiging geschiedt middels de factuur welke Contractant minimaal 10 dagen voor de datum van incassering ontvangt. Indien niet betaald wordt door middel van automatische afschrijving zal de Contractant de factuur binnen 30 dagen na de factuurdatum betalen en is TSV-CONNECT BV gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen.
- 7.3 Als basis voor facturering zijn de door TSV-CONNECT BV geregistreerde gegevens omtrent de Aansluiting en het gebruik van de Diensten bepalend.
- 7.4 Indien de Contractant meent dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij zulks schriftelijk vóór het verstrijken van de betalingstermijn aan TSV-CONNECT BV kenbaar te maken. Indien de bezwaren na onderzoek door TSV-CONNECT BV ongegrond blijken is de Contractant de in redelijkheid door TSV-CONNECT BV gemaakte kosten verschuldigd.
- 7.5 Het is de Contractant niet toegestaan zijn betalingsverplichting op te schorten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor van TSV-CONNECT BV
- 7.6 Indien de Contractant niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is deze automatisch in verzuim. TSV-CONNECT BV heeft recht op vergoeding van de wettelijke rente over het totale uitstaande bedrag vanaf de vervaldatum van de factuur en op vergoeding van incassokosten.
- 7.7 Elk beroep van de Contractant op verrekening met een vordering op TSV-CONNECT BV is uitgesloten.
- 7.8 Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.
- 7.9 TSV-CONNECT BV behoudt zich het recht voor (onderdelen van) de Diensten vooruit te factureren.
- 7.10 TSV-CONNECT BV behoudt zich het recht voor om de Contractant tussentijds te factureren of een zekerheid als bedoeld in art. 3.3 en 3.4 te verlangen indien er in een korte periode ongebruikelijk veel gebruik wordt gemaakt van de Diensten, of vanwege andere redenen kostbaar gebruik plaatsvindt van de Aansluiting of indien er gereede twijfel bestaat omtrent het rechtmatig gebruik van de SIM-kaart, of indien de maand factuur een bepaalde- (vooraf bekend gemaakte) limiet overschrijft.

## Artikel 8 Verplichtingen van de contractant

- 8.1 Contractant verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van TSV-CONNECT BV en haar klanten. Contractant zal TSV-CONNECT BV op geen enkele wijze hinderen bij de levering van haar Diensten. Het is Contractant niet toegestaan handelingen te verrichten, zoals het opstarten van processen/programma's op de systemen van TSV-CONNECT BV of het versturen van gegevens die nadeel (kunnen) toebrengen aan het Netwerk, de systemen van TSV-CONNECT BV en/of overige gebruikers, e.e.a. naar het oordeel van TSV-CONNECT BV. De volgende handelingen en gedragingen zijn niet toegestaan: spamming, (op grote schaal verspreiden van gegevens), handelen waardoor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van TSV-CONNECT BV en/of derden ontstaat, intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computer- of netwerksystemen waarbij de Contractant enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschaft door een technische ingreep dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.
- 8.2 Contractant zal alle informatie verschaffen en medewerking verlenen die TSV-CONNECT BV nodig heeft en die redelijkerwijze van Contractant verwacht kan worden. Hierin is onder andere begrepen het tijdig schriftelijk melden van wijzigingen van adres- en factuurgegevens en het onverwijld schriftelijk melden van (mogelijk) faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling.
- 8.3 De Contractant vrijwaart TSV-CONNECT BV tegen aanspraken van derden voor enige schade; ontstaan door een aan Contractant toerekenbare tekortkoming, zoals enig handelen in strijd met de in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen.
- 8.4 De Contractant zal voor het gebruik van de Diensten slechts door het Ministerie van Verkeer en Waterstaat goedgekeurde mobiele apparatuur gebruiken die geschikt is voor het Netwerk. Ondanks bedoelde goedkeuring behoudt TSV-CONNECT BV zich het recht voor om bepaalde soorten apparatuur niet toe te staan op haar Netwerk.
- 8.5 De Contractant staat in voor al het gebruik dat hij maakt van de Diensten en draagt zodoende alle gemaakte gesprekskosten, tegen de door TSV-CONNECT BV gehanteerde tarieven.
- 8.6 De Contractant is aansprakelijk voor al het gebruik dan wel misbruik van de Dienst en de daarvoor toegekende nummer, gebruikers- /wachtwoorden.
- 8.7 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Contractant van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover TSV-CONNECT BV eerst van kracht worden nadat TSV-CONNECT BV daarvan schriftelijk door Contractant in kennis is gesteld.
- 8.8 TSV-CONNECT BV behoudt zich het recht voor de aan de Contractant verstrekte toegang tot- en gebruik van de Diensten en systemen van TSV-CONNECT BV buiten gebruik te stellen in geval de Contractant handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde, en hij zijn verplichtingen ter zake niet of niet volledig nakomt. Overigens blijft de Contractant in dat geval verplicht de factuur volledig te voldoen en de eventuele schade te vergoeden.

## Artikel 9 SIM-Kaart

- 9.1 Een door TSV-CONNECT BV aan de Contractant ter beschikking gestelde SIM-kaart is en blijft eigendom van TSV-CONNECT BV. Na het eerste verzoek van TSV-CONNECT BV hiertoe dient Contractant de SIM-kaart aan TSV-CONNECT BV te retourneren na het einde van de Overeenkomst.
- 9.2 Aan elke SIM-kaart is een pincode (persoonlijk identificatienummer) en een PUK-code- (persoonlijke-deblokkeringsleutel) verbonden. De gebruiksaanwijzing van deze codes wordt uitgelegd in de meegeleverde handleiding. De Contractant dient alle mogelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om de PIN- en PUK-codes te beschermen tegen kennisname door onbevoegden. De Contractant is verantwoordelijk voor elk misbruik en/of gebruik van deze codes.
- 9.3 Het is verboden de technische informatie die op de SIM-kaart is opgenomen te (laten) kopiëren of op enige andere wijze deze kaart of de informatie daarop te (laten) manipuleren. Hetzelfde geldt voor de technische informatie, software en beveiligingen van de mobiele apparatuur waarmee de Contractant zich toegang tot het Netwerk verschaft.
- 9.4 In geval van diefstal of verlies van de SIM-kaart dient de Contractant onmiddellijk TSV-CONNECT BV hiervan op de hoogte te stellen op de door TSV-CONNECT BV bekendgemaakte wijze. De Contractant is aansprakelijk

voor de (gespreks-)kosten en het gebruik van de Diensten tot het moment waarop TSV-CONNECT BV de in dit artikel bedoelde mededeling heeft ontvangen.

- 9.5 TSV-CONNECT BV is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor de vervanging van een gestolen, verloren of defecte-SIM-kaart of PIN- dan wel PUK-code.

## Artikel 10 Apparatuur

- 10.1 De Contractant dient zelf geschikte (vervangende) Apparatuur aan te schaffen om gebruik te kunnen maken van de Diensten. De mogelijkheid bestaat echter dat TSV-CONNECT BV ten behoeve van de te leveren (Diensten) Apparatuur levert zoals een mobiele telefoon, of hard- dan wel software installeert welke al dan niet bij de prijs van de overeengekomen dienstverlening is inbegrepen.
- 10.2 Ten aanzien van garantie, onderhoud en functioneren van de Apparatuur gelden de voorwaarden zoals door de producent van de betreffende Apparatuur worden gehanteerd.
- 10.3 Indien TSV-CONNECT BV als onderdeel van de Overeenkomst Apparatuur levert wordt de eigendom van die Apparatuur aan de Contractant overgedragen op het moment van bezitsverschaffing.

## Artikel 11 Nummerweergave

- 11.1 De mogelijkheid bestaat dat het nummer van het netwerkaansluitpunt waarvandaan opgeroepen wordt dan wel een nummer waarmee een individuele Contractant kan worden geïdentificeerd, doorgegeven wordt aan het opgeroepen netwerkaansluitpunt nog voordat de verbinding tot stand wordt gebracht. Contractant wordt de mogelijkheid geboden om nummerherkenning uit te schakelen, met uitzondering voor SMS diensten of indien wettelijk anders bepaald.
- 11.2 Iedere opgeroepen Contractant zal de mogelijkheid worden geboden om de verstrekking van het nummer van het oproepende netwerkaansluitpunt te laten blokkeren. TSV-CONNECT BV behoudt zich het recht voor hiervoor kosten in rekening te brengen.
- 11.3 Indien de houder van een door Contractant aan gekozen nummer hier om heeft verzocht zal dat nummer niet of niet geheel worden weergegeven op de factuur van de Contractant.

## Artikel 12 Nummerbehoud

- 12.1 Ten behoeve van de Dienst kan door TSV-CONNECT BV aan de Contractant een of meerdere (telefoon-) nummers ter beschikking worden gesteld. De Contractant kan geen rechten doen gelden ten aanzien van het gebruik of behoud daarvan, behoudens de toepasselijke wettelijke voorschriften. Indien noodzakelijk vanwege het continueren van de Dienst of het Netwerk of vanwege gewijzigde wet- of regelgeving of indien een bevoelde autoriteit dit beveelt is TSV-CONNECT BV gerechtigd nummers als bedoeld in dit artikel te wijzigen dan wel in te trekken.
- 12.2 Indien de Contractant een nummer wenst te porteren naar een andere aanbieder dan dient de Contractant het verzoek te richten aan deze aanbieder. Indien de Contractant voor het einde van de initiële looptijd het nummer porteeft naar een andere aanbieder, dan geldt dit als een voortijdige beëindiging en is de beëindigingsregeling van artikel 16.3 van toepassing.
- 12.3 TSV-CONNECT BV behoudt zich het recht voor om het nummer in te trekken indien de Contractant gedurende een aaneengesloten periode van 6 maanden geen gebruik heeft gemaakt van het telefoonnummer.

## Artikel 13 Persoons- en verkeersgegevens

- 13.1 TSV-CONNECT BV en aan TSV-CONNECT BV gelieerde ondernemingen verzamelen niet meer persoons- dan wel verkeersgegevens dan noodzakelijk is voor de levering van de Diensten en haar bedrijfsvoering. De verzamelde gegevens worden slechts conform geldende wettelijke bepalingen en voor de gelegitimeerde doeleinden zoals in 13.2 genoemd en nader toegelicht in het Privacy Statement van TSV-CONNECT BV. Het Privacy Statement is te vinden op [www.tsv-connect.nl](http://www.tsv-connect.nl).
- 13.2 De verwerking van persoonsgegevens heeft als doel:
- het aanbieden en uitvoeren van elektronische communicatiediensten.
  - activiteiten gericht op een verantwoordelijke bedrijfsvoering, zoals beveiliging, risicobeperking en integriteitsonderzoek, mede ter voorkoming van fraude en misbruik.
  - financiële administratie en het factureringsproces. Daaronder begrepen: incasso, klachtbehandeling en het verstrekken van gegevens aan derden t.b.v. het innen van vorderingen.



- het beheer, uitbreiden en optimaliseren van het klantenbestand, eventueel met behulp van (direct) marketing activiteiten door derden.
  - het ontwikkelen, uitbreiden en verbeteren van de dienstverlening en producten van TSV-CONNECT BV, mede door het informeren van klanten, en m.b.v. (direct)marketing activiteiten en marktonderzoek.
  - het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het verstrekken van informatie aan bevoegde autoriteiten in het kader van strafvordering of in het belang van de veiligheid van de staat.
  - training en opleiding van het eigen personeel.
  - netwerkbeheer.
  - analyseren van het gebruik van de dienst zodat de diensten van TSV-CONNECT BV kunnen worden verbeterd.
  - vaststellen of een toestel gebruikt wordt dat geschikt is voor het (middels het TSV-CONNECT BV) gebruikte mastennetwerk en of dit toestel correct staat ingesteld zodat gebruik gemaakt wordt van dat (middels het TSV-CONNECT BV) mastennetwerk.
- 13.3 TSV-CONNECT BV draagt zorg voor beveiliging van persoonsgegevens door maatregelen te treffen van technische en organisatorische aard. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of wanneer het op grond van wettelijke voorschriften niet langer vereist is om deze te bewaren. (Metadata wordt maximaal 3 maanden behouden)

#### Artikel 14 (Limitering van) aansprakelijkheid TSV-CONNECT BV

- 14.1 TSV-CONNECT BV is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als het gevolg van het niet of het niet goed functioneren van de Dienst of Apparatuur, of tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst, behoudens de in dit artikel genoemde gevallen, en ongeacht het aantal SIM-kaarten en/of Aansluitingen die de Contractant van TSV-CONNECT BV afneemt tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van TSV-CONNECT BV.
- 14.2 In geen geval is TSV-CONNECT BV aansprakelijk voor de manier waarop Contractant gebruik maakt van de door TSV-CONNECT BV geleverde Dienst(en) en/of Apparatuur en aanverwante voorzieningen. Contractant zal TSV-CONNECT BV vrijwaren voor aanspraken van derden welke-betrekking hebben op de inhoud van het data-, internet- en/of spraakverkeer en/of op gegevens welke de Contractant verstuurt met behulp van de Diensten.
- 14.3 Indien TSV-CONNECT BV op grond van artikel 14.1 aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid van TSV-CONNECT BV beperkt zijn tot de directe zaakschade die in onmiddellijk verband staat met deze tekortkoming en deze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal EURO 45.000 per gebeurtenis of per reeks gebeurtenissen die in onderling verband staan tot een maximum van EUR 90.000 per kalenderjaar. Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte- of gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gemiste omzet stilstand schade en/of gederfde winst alsmede schade vanwege (radio-)straling), is uitgesloten. TSV-CONNECT BV is niet aansprakelijk voor: (tijdelijke) uitval of beperkte dan wel gebrekkige werking van de Diensten of het Netwerk, schade die de Contractant lijdt als gevolg van wijzigingen in het nationale nummerplan, dan wel andere wet-, of regelgeving waardoor ongestoord gebruik van de Dienst wordt belemmerd.
- 14.4 Alle aanspraken door Contractant tot vergoeding van schade dienen uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan van de schade schriftelijk bij TSV-CONNECT BV te worden gemeld, zults op straffe van verval van deze aanspraken.
- 14.5 Indien en voor zover er sprake is van overmacht aan de zijde van TSV-CONNECT BV (zijnde een niet toerekenbare tekortkoming) kan de Contractant TSV-CONNECT BV niet op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien TSV-CONNECT BV niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege het uitblijven of wegvallen van noodzakelijke vergunningen en/of toestemmingen, oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, "onwerkbaar weer", overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, storing in levering van energie of storingen in (communicatieve) dienstverlening van derden.

#### Artikel 15 Contractsoverneming

- 15.1 De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst kunnen door Contractant niet worden overgedragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor van TSV-CONNECT BV.
- 15.2 Contractant verleent op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door TSV-CONNECT BV van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde- voor zover de overdracht

noodzakelijk is in het kader van een bedrijfsovername van, dan wel door TSV-CONNECT BV mits TSV-CONNECT BV of de derde nakoming van hetgeen overeen is gekomen met Contractant garandeert.

#### Artikel 16 Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 16.1 Afhankelijk van de overeengekomen variant heeft de Overeenkomst een looptijd van 12, 24 of 36 maanden, gerekend vanaf de datum waarop de SIM-kaart is geactiveerd. (mits anders is overeengekomen) Indien meerdere SIM-kaarten tegelijkertijd zijn besteld geldt voor elke SIM-kaart die van dezelfde bestelling deel uitmaakt dezelfde looptijd van de Overeenkomst gerekend vanaf het moment dat de eerste- SIM-kaart van de bestelling wordt geactiveerd. Dit geldt echter niet voor SIM-kaarten van naar TSV-CONNECT BV overgedragen (geporteerde) nummers. Daarvoor geldt dat de looptijd van de Overeenkomst per SIM-kaart afzonderlijk wordt gerekend vanaf de datum van overdracht van het nummer aan TSV-CONNECT BV.
- 16.2 Tenzij een van de partijen ten minste één (1) maand voor afloop van de initiële periode de Overeenkomst schriftelijk opzegt, wordt de Overeenkomst stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd en kan deze vervolgens op elk moment door een van de partijen schriftelijk worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 16.3 Indien de Overeenkomst of een afgenomen Aansluiting door de Contractant voortijdig, dat wil zeggen voor het einde van de initiële looptijd wordt opgezegd/beëindigd, dan is — onverminderd de overige rechten van TSV-CONNECT BV - direct na de voortijdige opzegging/beëindigd een afkoopsom verschuldigd door de Contractant. Deze afkoopsom bestaat naast de openstaande gefactureerde bedragen voor de Dienst uit: (i) honderd procent (100%) van het vaste terugkerende maandelijkse tarief voor de Aansluiting, te vermenigvuldigen met het aantal maanden dat de Overeenkomst of een Aansluiting te vroeg is opgezegd/beëindigd en - indien van toepassing — (ii) de maandelijkse variabele tarieven voor de Aansluiting, voor de volledige initiële looptijd van de Overeenkomst of desbetreffende Aansluiting. Het deel van de afkoopsom dat betrekking heeft op de maandelijkse tarieven voor de Aansluiting wordt bepaald door het gemiddelde maandelijkse volume dat over de Dienst is gelopen en door TSV-CONNECT BV is gefactureerd gedurende de reeds verstreken periode te vermenigvuldigen met het aantal maanden dat de Overeenkomst te vroeg is opgezegd/beëindigd en - indien van toepassing — (iii) het vaste terugkerende maandelijkse tarief voor de koop van het mobiel toestel, te vermenigvuldigen met het aantal maanden dat de Overeenkomst of een Aansluiting te vroeg is opgezegd/beëindigd. Indien de Contractant de Overeenkomst of een Aansluiting vóór oplevering van de Dienst opzegt, is hij tevens het eenmalige tarief voor de installatie en/of oplevering van de Dienst — zonder kortingen - aan TSV-CONNECT BV verschuldigd.
- 16.4 Elk der partijen heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, in geval:
- 16.4.1 de wederpartij na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn na de datum van de ingebrekestelling alsnog aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen;
- 16.4.2 de andere partij in staat van faillissement is verklaard dan wel in surseance van betaling, schuldsanering of onder curatele stelling verkeert of indien een van voornoemde is aangevraagd dan wel indien een regeling beoogd wordt te treffen met crediteuren ter afwending daarvan.
- 16.5 Naast het bepaalde in de voorgaande leden is TSV-CONNECT BV gerechtigd levering van de Dienst(en) te beëindigen, met inachtneming van een aankondigingsstermijn van tenminste drie maanden, indien technische of (bedrijfs)economische redenen volgens TSV-CONNECT BV daartoe noodzaken. In dat geval biedt TSV-CONNECT BV zo mogelijk een vervangende dienst aan. Indien Contractant de vervangende dienst niet wenst te accepteren, of indien geen vervangende dienst beschikbaar is, wordt de Overeenkomst beëindigd op de datum dat TSV-CONNECT BV de dienstverlening staakt.
- 16.6 Het bepaalde in artikel 16.5 is ook van toepassing indien TSV-CONNECT BV niet meer kan beschikken over specifieke producten en/of diensten die door derden worden geleverd, door oorzaken die buiten de invloedssfeer van TSV-CONNECT BV liggen.
- 16.7 De beëindiging dient in dit artikel beschreven gevallen schriftelijk aan de wederpartij te worden mede gedeeld. De schriftelijke opzegging van de Contractant dient te worden

gericht aan: TSV-CONNECT BV, T.a.v. de Afdeling  
Customer Services, Hulstweg 8, 1032 LB Amsterdam.

- 16.8 TSV-CONNECT BV is gerechtigd de levering van Diensten op te schorten of de Overeenkomst op te zeggen, zonder daardoor aansprakelijk te zijn voor de door de Contractant geleden schade indien:
- 16.8.1 de Contractant op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn wordt gegund, niet alsnog zijn verplichtingen is nagekomen;
- 16.8.2 met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande waarschuwing indien TSV-CONNECT BV aanwijzingen heeft dat er misbruik wordt gemaakt van de Aansluiting, (een onderdeel van) de Diensten, al dan niet door Contractant of indien de Contractant valse of onjuiste persoonsgegevens heeft opgegeven, of indien de Contractant een Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan;
- 16.8.3 na voorafgaande aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn indien er sprake is van een overmacht situatie aan de zijde van TSV-CONNECT BV veroorzaakt door een niet aan TSV-CONNECT BV toerekenbare tekortkoming;
- 16.8.4 na voorafgaande aankondiging met in acht name van een, in het licht van de situatie, redelijke termijn indien er sprake is van zwaarwegende redenen waardoor dienstverlening in redelijkheid niet langer mogelijk is dan wel gevegd kan worden, bijvoorbeeld wanneer door het wegvallen van de vergunningen/toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de exploitatie van het Netwerk de Diensten niet kunnen worden gecontinueerd.
- 16.9 TSV-CONNECT BV kan nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens de dienstverlening te continueren dan wel te hervatten, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken dan wel ingeval zich een van de onder artikel 16.8 genoemde situaties voordoet.
- 16.10 Contractant kan de Overeenkomst niet tussentijds beëindigen vanwege het niet kunnen gebruiken van de Diensten op een bepaalde locatie.

inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover TSV-CONNECT BV eerst van kracht worden nadat TSV-CONNECT BV daarvan schriftelijk door de Contractant in kennis is gesteld..

- 19.5 De Contractant is verplicht van iedere voorgenomen wijziging van adres, e-mail-adres en andere (facturatie)gegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan TSV-CONNECT BV. De Contractant kiest in haar relatie tot TSV-CONNECT BV uitdrukkelijk domicilie op het laatste door Contractant aan TSV-CONNECT BV schriftelijk opgegeven adres.
- 19.6 De Contractant dient ingeval van een (mogelijk) faillissement, surséance van betaling of schuldsaneringsregeling TSV-CONNECT BV hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.

#### **Artikel 17 Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrecht**

- 17.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het materiaal en de daarop vervatte programmatuur dat als onderdeel van de Diensten is geleverd blijven eigendom van TSV-CONNECT BV en haar licentiehouders. De Contractant verklaart alleen met uitdrukkelijke toestemming van TSV-CONNECT BV materiaal te kopiëren, reproduceren, verzenden, verspreiden of hier afgeleide vormen van te creëren.
- 17.2 Het materiaal en de inhoud dat de Contractant via het TSV-CONNECT BV Abonnement en de Diensten wordt aangeboden is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. De Contractant verklaart hierbij voornoemd materiaal en inhoud niet te verspreiden of commercieel te exploiteren (of een derde hierin bij te staan of dit voor een derde mogelijk te maken). Indien de Contractant van een dergelijke verspreiding of commerciële of exploitatie gewaarwordt zal hij TSV-CONNECT BV hiervan onverwijld in kennis stellen.

#### **Artikel 18 Toepasselijk recht en jurisdictie**

- 18.1 Op de Overeenkomst en de totstandkoming ervan is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle uit deze Algemene Voorwaarden of uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen worden berecht door de -bevoegde- rechter te Amsterdam. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten

#### **Artikel 19 (Wijzigingen) Algemene Voorwaarden en slotbepalingen**

- 19.1 TSV-CONNECT BV is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 19.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van TSV-CONNECT BV. Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden. Voorts zijn deze Algemene Voorwaarden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 301694077
- 19.3 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.
- 19.4 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Contractant, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft

