

ZAKELIJK MOBIEL

Dienstbeschrijving

Versie 1.0

www.tsv.connect.nl

TELE2

INHOUDSOPGAVE

Over Tele2	3
1 Over Zakelijk Mobiel	4
2 Abonnementen	5
3 Individual Bundle	6
3.1 Kies uw contractsduur	6
3.2 Kies uw bundel	6
3.2.1 Onbeperkt bellen/sms'en	7
3.2.2 Mobiel Internet	7
3.3 Kies toestel of Sim Only	7
3.4 Optioneel	7
3.4.1 Extra 4G Internetbundel	7
3.4.2 Internet Buitenland Bundels	7
3.5 Maandelijkse up- en downgrades	8
4 Mobiel Internet	9
4.1 Mobiel Internet bundels	9
4.2 Optioneel	9
4.2.1 Extra 4G Internet bundel	9
4.2.2 Internet Buitenland Bundels	9
4.3 Maandelijkse up- en downgrades	10
5 Company Bundle	11
5.1 Kies uw contractsduur	11
5.2 Eén Bel/sms- en internetbundel	12
5.3 Kies toestel of Sim Only	12
5.4 Maandelijkse up- en downgrade	12
6 Buitenland	13
6.1 Voicemail in het buitenland	13
6.2 Gebruik in grensgebieden	13
7 Voicemail	14
7.1 Hoe bereikt u uw voicemail	14
7.2 Voicemail instellen	14
7.3 Berichten in de voicemailbox	14
8 Mijn Tele2	15
8.1 Dienstenpagina Mobiel	15
8.2 Dienst details pagina mobiel	16
8.3 Mobiele Instellingen	17
8.4 Dienstenpagina Company Bundle	19
8.5 Dienst details pagina Company Bundle	19
9 Klantenservice	21
10 Vast-Mobiel Integratie	22

OVER TELE2

Een andere kijk op de zaak

Al sinds de start in 1995 kiest Tele2 voor een andere koers dan anderen. Door ons niet neer te leggen bij het gangbare, zorgt Tele2 telkens weer voor blijvende veranderingen in de markt. Zo verbeterde Tele2 bereikbaarheid van bedrijven met IP-VPN, zakelijke telefonie en recent met Hosted Voice en Machine-to-Machine.

Conventies zijn er om gebroken te worden

We weten natuurlijk niet hoe u erover denkt, maar wat ons betreft, zijn we er nog lang niet. De huidige telecommarkt zit namelijk nog steeds vol beperkingen.

- Het feit dat het datagebruik van uw bedrijf exponentieel snel stijgt, moet uw bedrijfsvoering niet belemmeren. Juist niet!
- U wilt zelf bepalen hoe, waar en wanneer u werkt. Vast of Mobiel? Privé of zakelijk. Dat maakt niet uit. Alles wat we daarvoor nodig hebben, glasvezel en 4G, hebben we in huis.
- De techniek wordt veelzijdiger en ingewikkelder. Maar ook al groeit het aantal mogelijkheden, wij zorgen ervoor dat die techniek nooit een obstakel is voor wat u ermee wilt doen: communiceren.

Controle zonder omwegen

Maar u wilt meer. U wilt zelf uw uitgaven bewaken en instellingen bepalen. U wilt geen verrassingen. Tele2 biedt controle en inzicht, want al onze zakelijke klanten maken kosteloos gebruik van Mijn Tele2, een eigen online beheeromgeving waar u onze dienstverlening 24/7 kunt volgen en beheren.

Maar gewoon goed is niet goed genoeg

Onze mensen maken het verschil. We schakelen snel en leveren een oplossing die is afgestemd op uw organisatie. Want, wij gaan verder met doen waar we goed in zijn: het optimaliseren van uw bereikbaarheid. En dat doen we gedreven, snel en met plezier!

1 OVER ZAKELIJK MOBIEL

Met Zakelijk Mobiel van Tele2 kiest u voor de zekerheid van een betrouwbaar en geavanceerd 4G-netwerk en natuurlijk voor een uitstekende dienstverlening. Wij hanteren scherpe tarieven die we zo hebben opgesteld, dat u nooit voor verrassingen komt te staan. Kortom, Zakelijk Mobiel is de 'beste deal' voor uw organisatie.

Zakelijk Mobiel van Tele2 omvat zowel spraak- als datacommunicatie via 2G, 3G en 4G. Zo beschikt u over snel mobiel internet en bent u overal telefonisch bereikbaar.

Tele2 garandeert hoogstaande kwaliteit en betrouwbaarheid. Wij stellen strenge eisen aan onze netwerken en aan de dienstverlening aan onze klanten. Uw organisatie is uitstekend bereikbaar via ons landelijk dekkend mobiele netwerk en het eigen glasvezelnetwerk van Tele2. Beide netwerken zijn ingericht voor het transporteren van grote hoeveelheden dataverkeer en zijn bovendien meervoudig uitgevoerd.

In deze dienstbeschrijving lichten wij toe uit welke abonnementen u kunt kiezen, hoe deze zijn opgebouwd en wat u verder van Tele2 kunt verwachten. Bent u benieuwd naar de tarieven van Zakelijk Mobiel? Deze vindt u in de aparte tarievenlijst. Deze kunt u opvragen bij uw accountmanager of raadplegen op onze website.

2 ABONNEMENTEN

Wilt u een mobiel abonnement dat bij u past en tegen een zeer scherp tarief? Kies dan voor Zakelijk Mobiel van Tele2. Dan profiteert u van de maximale 4G snelheid van Tele2 en u kunt elke maand uw abonnement aanpassen. U heeft bovendien altijd grip op uw verbruik en uw kosten via Mijn Tele2. Zo bent u overal bereikbaar, zonder verrassingen.

U kunt kiezen uit de volgende abonnementen: Individual Bundle (hoofdstuk 3), Mobiel Internet (hoofdstuk 4) en de Company Bundle (hoofdstuk 5). Met de Individual Bundle heeft u per medewerker standaard Onbeperkt bellen/sms'en, die u combineert met een mobiel internetbundel die past bij uw internetgebruik. Aanvullend kunt u Mobiel Internet afnemen voor tablets en/of laptops zodat uw medewerkers overal online zijn.

De Company Bundle is een abonnement waarbij het bel-, sms en mobiel internetverkeer van het gehele bedrijf in één bundel is ondergebracht. Helder, overzichtelijk en natuurlijk voor een scherp tarief per medewerker. U kunt met de Company Bundle zonder moeite nummers toevoegen en verwijderen en limieten instellen per gebruiker. Voor meer informatie verwijzen we u graag naar hoofdstuk 5.

www.tsv.connect.nl

3 INDIVIDUAL BUNDLE

Met onze Individual Bundle beschikt u over een Onbeperkt Bellen/sms'en abonnement, die u combineert met een Mobiel Internet abonnement op basis van uw verbruik. De Individual Bundle kunt u afnemen met of zonder toestel.

De omvang van de internetbundels bepalen uw tarief, waarbij u geen buiten de bundel kosten heeft, zelfs als uw Mobiel Internet abonnement op is. U hoeft dus geen zorgen te maken over onverwachte kosten. Door verbruiksnotificaties en online inzicht, weet u altijd precies wat u verbruikt. En 4G? U krijgt de maximale snelheid zonder daarvoor extra te betalen. De belangrijkste voordelen op een rij:

- **Grip op kosten:**
 - Standaard onbeperkt bellen en sms'en
 - Geen onverwachte kosten
 - Notificaties op 80% en 100% van de limiet van uw bundel
- **Flexibel:**
 - Maandelijks uw bundel aanpassen
- **Maximale 4G snelheid:**
 - Iedereen profiteert van supersnel 4G
 - Download tot 100 MBps, upload tot 50 MBps

Een Individual Bundle abonnement stelt u in drie stappen samen:

1	Kies uw contractduur	1 jaar		2 jaar	
2	Kies uw bundel	1 GB + 4G Onbeperkt bellen/sms'en	2.5 GB + 4G Onbeperkt bellen/sms'en	4 GB + 4G Onbeperkt bellen/sms'en	8 GB + 4G Onbeperkt bellen/sms'en
3	Kies toestel of Sim Only	4G Toestel		Sim Only	
	Optioneel	Extra 4G Internetbundel (1 GB)		Internet in het buitenland bundels	

3.1 Kies uw contractduur

Bij Individual Bundle heeft u de keuze om een 1- of 2-jarig abonnement af te sluiten. Voor de tarieven raadpleegt u onze website (tele2.nl/zakelijk/mobiel) of de tarievendocumentatie.

1	Kies uw contractduur	1 jaar	2 jaar
----------	-----------------------------	---------------	---------------

3.2 Kies uw bundel

Tele2 biedt vier opties aan, met standaard Onbeperkt bellen/sms'en in elke bundel. U kunt uw bundels tussentijds kosteloos aanpassen.

2	Kies uw bundel	1 GB + 4G	2.5 GB + 4G	4 GB + 4G	8 GB + 4G
		Onbeperkt bellen/sms'en	Onbeperkt bellen/sms'en	Onbeperkt bellen/sms'en	Onbeperkt bellen/sms'en

3.2.1 Onbeperkt bellen/sms'en

Met de Onbeperkt bellen/sms'en bundel, belt en sms't u naar alle mobiele en vaste nummers binnen Nederland voor een vast bedrag per maand. Voor gesprekken/sms-en van en naar het buitenland en servicenummers gelden buiten-bundeltarieven.

3.2.2 Mobiel Internet

Bij Individual Bundle heeft u standaard een Onbeperkt bellen/sms'en bundel en kiest u daarnaast voor een mobiel internet bundel. Het aantal MB's staat vermeld in de naam van de bundel. Heeft u alle MB's verbruikt, dan wordt uw down- en uploadsnelheid teruggebracht naar 64 Kbps. U kunt dan blijven internetten zonder bijkomende kosten. Wilt u weer op volle snelheid mobiel internetten? Dan kunt u een Extra 4G internetbundel aanschaffen. Bij Tele2 krijgt u altijd de snelst mogelijke internetverbinding, welke internetbundel u ook bij ons afsluit. U maakt gebruik van 4G op de vele plekken waar dat nu al beschikbaar is en kunt vertrouwen op onze betrouwbare 3G-/2G-verbindingen in gebieden waar 4G nog niet beschikbaar is. Dit gebeurt volledig automatisch, u hoeft dus niets te doen. Voor een actueel overzicht van onze 4G-dekking kijkt u op tele2.nl/zakelijk/mobiel.

3.3 Kies toestel of Sim Only

Bij Individual Bundle heeft u de keuze om een abonnement met of zonder toestel af te nemen. Elk abonnement start met een aantrekkelijk Sim Only aanbod. Wilt u hier een toestel bij, dan betaalt u hiervoor een vast maandelijks bedrag bovenop uw Sim Only tarief. De kosten voor uw toestel zijn afhankelijk van het type toestel waar u voor kiest. Zo weet u precies hoeveel u voor uw abonnement en voor uw toestel betaalt. Dat is wel zo duidelijk.

Kijk op onze website of neem contact met een van onze accountmanagers van Tele2 op voor het actuele aanbod van toestellen.

3	Kies toestel of Sim Only	4G Toestel	Sim Only
---	--------------------------	------------	----------

3.4 Optioneel

Naast uw abonnement heeft u bij de Individual Bundle de mogelijkheid om gebruik te maken van extra opties. Zo bieden wij de Extra 4G Internetbundel (1GB) aan als uw reguliere internetbundel op is. U kunt de mobiele internetbundels ook in het buitenland activeren.

Optioneel	Extra 4G Internetbundel (1 GB)	Internet in het buitenland bundels
-----------	--------------------------------	------------------------------------

3.4.1 Extra 4G Internetbundel

Als uw bundel (bijna) is verbruikt, ontvangt u een notificatie via sms. Deze ontvangt u als u op 80% en op 100% van de limiet van uw bundel bent. U kunt per sms of online via de Mijn Tele2 snel en gemakkelijk een extra bundel bestellen. U kunt een onbeperkt aantal bundels aanschaffen, zo blijft u altijd op volle snelheid internetten. De Extra 4G Internetbundels zijn geldig binnen de lopende factuurperiode.

3.4.2 Internet Buitenland Bundels

Met een Internet Buitenland Bundel kunt u ook in het buitenland zonder zorgen mobiel online blijven.

U heeft beschikking over zo een Internet Buitenland Bundel vanaf €2,50 per dag. Op het moment dat de mobiele telefoon op een buitenlands netwerk wordt aangemeld, ontvangt u automatisch een sms met instructies en aanbiedingen.

U kunt per sms een dagbundel van 10MB aanschaffen, of een weekbundel van 50MB of 100MB. Als de bundel (bijna) is verbruikt, ontvangt u een notificatie via sms. Die ontvangt u bij verbruik van 80% en van 100% van uw bundel. U kunt een onbeperkt aantal nieuwe bundels aanschaffen. De dagbundel is 24 uur geldig vanaf het moment van activeren, de weekbundel 7 dagen nadat u deze heeft geactiveerd.

Voor de actuele tarieven per land en een handleiding hoe u een bundel kunt activeren kijkt u op <https://www.tele2.nl/zakelijk/mobiel/in-het-buitenland/>

3.5 Maandelijks up-en downgrades

Als uw bel- en internetgedrag verandert, kunt u zonder extra kosten uw abonnement maandelijks verhogen of verlagen tot uw oorspronkelijke instapniveau. Neem hiervoor contact op met Tele2 om uw abonnement te wijzigen. De aanpassing gaat bij het ingaan van de eerstvolgende factuurperiode in werking. Zo neemt u altijd precies af wat u nodig heeft.

www.tsv.connect.nl

4 MOBIEL INTERNET

Ook met uw laptop of tablet overal online zijn? Kies dan voor een Mobiel Internet abonnement van Tele2. U maakt gebruik van 4G op de vele plekken waar dat nu al beschikbaar is en anders maakt u automatisch gebruik van onze betrouwbare 3G-/ 2G-verbindingen. In de Mijn Tele2 omgeving heeft u volledige controle over uw abonnement en kiest u uit aantrekkelijke bundels. Voor een actueel overzicht van onze 4G-dekking kijkt u op www.tele2.nl/zakelijk/mobiel.

Met Mobiel Internet van Tele2 heeft u de volgende keuzes:

1	Kies uw internetbundel	1 GB 4G	2.5 GB 4G	4 GB 4G	8 GB 4G
	Optioneel	Extra 4G Internet bundel (1GB)		Maandelijks up- en downgrade	

4.1 Mobiel Internet bundels

U heeft bij Mobiel Internet de keuze uit vier bundels. Uw bundel is een maand geldig. Als uw bundel op is, wordt uw snelheid automatisch verlaagd naar 64kbps (down- en uploadsnelheid). Hierna kunt u zonder bijkomende kosten blijven internetten. Terug naar de volle snelheid? U kunt u via de Mijn Tele2 omgeving gemakkelijk een Extra 4G Internet bundel (1GB) bestellen voor de rest van de maand.

1	Kies uw internetbundel	1 GB 4G	2.5 GB 4G	4 GB 4G	8 GB 4G
---	------------------------	----------------	------------------	----------------	----------------

4.2 Optioneel

Naast uw abonnement heeft u bij de Mobiel Internet bundel de mogelijkheid om gebruik te maken van extra opties. Zo bieden wij Extra 4G Internet bundel (1GB) aan, voor als uw reguliere internetbundel op is. U kunt ook mobiele internetbundels in het buitenland activeren.

Optioneel	Extra 4G Internet bundel (1GB)	Maandelijks up- en downgrade
-----------	--------------------------------	------------------------------

4.2.1 Extra 4G Internet bundel

Als uw mobiel internetbundel op dreigt te raken, kunt u gemakkelijk via de Mijn Tele2 omgeving een extra bundel bijbestellen. Als de bundel (bijna) is verbruikt, ontvangt u een notificatie per sms. Die ontvangt u bij verbruik van 80% en 100% van uw bundel. Indien nodig kunt u dan opnieuw een bundel aanschaffen. Indien nodig kunt u dan opnieuw een bundel aanschaffen. U kunt een onbeperkt aantal bundels aanschaffen. Zo kunt u met de volle snelheid die u gewend bent blijven internetten. De extra internetbundels zijn geldig binnen de lopende factuurperiode.

4.2.2 Internet Buitenland Bundels

Met een Internet Buitenland Bundel kunt u ook in het buitenland zonder zorgen mobiel online blijven.

U kunt met een Internetbundel in het buitenland al mobiel internetten vanaf € 2,50 per dag. U kiest uit een dagbundel van 10MB, of een weekbundel van 50MB of 100MB. De bundel sluit u gemakkelijk af via Mijn Tele2. Als de bundel (bijna) is verbruikt, ontvangt u een waarschuwingsnotificatie per sms. Die ontvangt u bij verbruik van 80% en 100% van uw bundel. Indien nodig kunt u dan opnieuw een bundel aanschaffen. U kunt een onbeperkt aantal bundels aanschaffen.

De dagbundel is 24 uur geldig vanaf het moment van activeren, de weekbundel 7 dagen nadat u deze heeft geactiveerd.

Voor de actuele tarieven per land en een handleiding hoe u een bundel kunt activeren kijkt u op <https://www.tele2.nl/zakelijk/mobiel/in-het-buitenland/>.

Optioneel	Extra 4G Internetbundel (1 GB)	Internet in het buitenland bundels
-----------	-----------------------------------	---------------------------------------

4.3 Maandelijks up- en downgrades

Als uw mobiel internetgedrag is veranderd, kunt u zonder extra kosten het abonnement naar beneden of boven aanpassen. U kunt maandelijks uw bundel verhogen of verlagen tot uw oorspronkelijke instapniveau. Neem hiervoor contact op met Tele2 om uw abonnement te wijzigen. De aanpassing wordt geactiveerd bij het ingaan van de eerstvolgende factuurperiode. Zo neemt u precies af wat u nodig heeft, en hebben u en uw medewerkers het abonnement dat bij hun past.

www.tsv.connect.nl

5 COMPANY BUNDLE

Hoe groter uw bedrijf wordt, hoe lastiger het is om voor alle medewerkers een passend abonnement samen te stellen. Terwijl de ene collega veel verbruikt omdat hij of zij veel onderweg is, verbruikt de andere collega juist weinig omdat diegene veel op kantoor is. Zo betaalt u voor de één buitenbundel tarieven, terwijl de ander aan het eind van de maand beschikt over ongebruikt tegoed. Zonde!

Met de Company Bundle van Tele2 heeft u dat probleem niet meer. Al uw medewerkers bellen, sms'en en internetten dan namelijk uit één bundel. En natuurlijk tegen een scherp tarief zoals u dat van Tele2 gewend bent. In Mijn Tele2 heeft u volledig overzicht van al uw gebruikers en kunt u per medewerker een limiet instellen. Bovendien kunt u onbepaald gebruikers toevoegen en de bundel maandelijks verhogen of verlagen. Omdat u tijdig notificaties ontvangt over het eventueel bereiken van uw limiet, weet u altijd waar u aan toe bent. En met toegang tot 4G voor alle gebruikers hoeft u zich ook geen zorgen te maken over de internetsnelheid. Zo maakt u als grootzakelijke gebruiker echt gebruik van schaalvoordeel!

De belangrijkste voordelen op een rij:

- **Maatwerk:**
 - Analyse en advies op basis van historisch gebruik
- **Flexibel:**
 - Uw abonnement maandelijks aanpassen
- **Grip op verbruik en kosten:**
 - Al uw spraak en internetgebruik uit één bundel voor een vast maandbedrag
 - Totale bundeltegoed wordt tussen al uw medewerkers gedeeld
 - Instellen van gebruiksprofiel en bestedingslimiet per medewerker
 - Notificaties bij bereiken van limieten (bij 80% en 100%)
- **Maximale 4G snelheid:**
 - Iedereen profiteert van supersnel 4G
 - Download tot 100 MBps, Upload tot 50 MBps

De Company Bundle stelt u in drie gemakkelijke stappen samen:

1	Kies uw abonnement	1 jaar	2 jaar	3 jaar
2	Eén Bel/sms- en internetbundel	Bellen/sms-en, Mobiel Internet, bellen naar en bellen in het buitenland voor alle medewerkers uit 1 bundel 4G		
3	Kies toestel of Sim Only	4G Toestel	Sim Only	
	Optioneel	Mobiel Internet in het buitenland - bundels		

5.1 Kies uw contractduur

Bij Company Bundle heeft u de keuze om een 1-, 2- of 3-jarig abonnement af te sluiten.

1	Kies uw abonnement	1 jaar	2 jaar	3 jaar
---	--------------------	--------	--------	--------

5.2 Eén Bel/sms- en internetbundel

Uw Company Bundle samenstellen? We helpen u graag om de ideale bundel te bepalen. Samen met onze accountmanagers bepaalt u het gemiddelde verbruik van uw bedrijf, waarna een bundel op maat wordt samengesteld. Dat resulteert in een bedrag, waar al het verkeer uit verrekend wordt (m.u.v. service nummers en 'premium' sms voor betaalde diensten). U kunt dit tegoed delen met al uw collega's. Zo maakt u optimaal gebruik van uw tegoed!

2	Eén Bel/sms- en internetbundel	Bellen/sms-en, Mobiel Internet, bellen naar en bellen in het buitenland voor alle medewerkers uit 1 bundel	4G
---	--------------------------------	--	----

5.3 Kies toestel of Sim Only

Bij Company Bundle heeft u de keuze om een abonnement met of zonder toestel af te nemen. Elk abonnement start met een aantrekkelijk Sim Only aanbod. Wilt u hier een toestel bij, dan betaalt u hiervoor een vast maandelijks bedrag bovenop uw Sim Only tarief. De kosten voor uw toestel zijn afhankelijk van het type toestel waar u voor kiest. Zo weet u precies hoeveel u voor uw abonnement en uw toestel betaald. Dat is wel zo duidelijk.

Neem contact op met onze medewerkers voor het actuele aanbod van toestellen.

3	Kies toestel of Sim Only	4G Toestel	Sim Only
---	--------------------------	------------	----------

5.4 Maandelijks up- en downgrade

Als uw bel- en internetgedrag is veranderd, kunt u zonder extra kosten het abonnement naar beneden of boven aanpassen. U kunt maandelijks uw bundel verhogen, of verlagen tot uw oorspronkelijke instapniveau. Neemt u hiervoor contact op met Tele2. De aanpassing wordt geactiveerd bij het ingaan van de eerstvolgende factuurperiode. Zo neemt u precies af wat u nodig heeft.

6 BUITENLAND

Op zakenreis? Zakelijk Mobiel van Tele2 is ook uitermate geschikt als u in het buitenland bereikbaar wilt blijven, of als u vanuit Nederland gesprekken op wilt zetten naar een buitenlands nummer. De kosten voor internationaal spraak- en dataverkeer van uw medewerkers houdt u gemakkelijk in de hand op de portal van Mijn Tele2. U kunt bijvoorbeeld uw medewerkers uitsluiten van het gebruik van het mobiele netwerk in het buitenland. En binnen de Company Bundle is het mogelijk om per werknemer in te stellen wat de maximale kosten in het buitenland mogen zijn.

Tele2 hanteert een aantal zones bij het internationale gebruik van Zakelijk Mobiel die u kunt terugvinden in onze tarieven op onze website of onze tariefdocumentatie. Zo weet u precies welke kosten u kunt verwachten per land.

Iedere gebruiker heeft standaard een limiet van €50,- per maand voor het gebruik van mobiel internet in het buitenland. Als de limiet wordt bereikt, ontvangt de gebruiker hier per sms bericht over met de mogelijkheid om verder te gaan, of te stoppen met internetten in het buitenland. Via Mijn Tele2 kunt u per aansluiting ook bellen en/of internet in het buitenland volledig blokkeren.

De snelheid van het internet in het buitenland is altijd afhankelijk van de lokale aanbieder.

6.1 Voicemail in het buitenland

Ook in het buitenland kunt u uw voicemail gewoon beluisteren. Als u contact wilt maken met de voicemail als u buiten Nederland bent, belt u +31-640192939 (in plaats van 1233 wanneer u in Nederland bent). Let op: u moet een pincode hebben ingesteld om toegang te krijgen tot uw berichten. Deze code stelt u in als u voor de eerste keer contact maakt met uw voicemail.

6.2 Gebruik in grensgebieden

Als u vaak in grensgebieden bent, dan kan het zijn dat uw telefoon automatisch overschakelt naar het buitenlandse netwerk. Dit kan vervelende extra kosten met zich meebrengen omdat u dan tarieven voor internationaal verkeer betaalt. Als u dit wilt voorkomen, schakelt u simpelweg 'Roaming' of 'Buitenland' op uw telefoon uit. Hoe u dit voor uw toestel moet instellen? Ga naar tele2.nl/toestelhulp voor meer informatie, of kijk in de handleiding van uw toestel.

7 VOICEMAIL

Even niet beschikbaar omdat u een meeting heeft, in gesprek bent of gewoon even iets anders aan het doen bent? Geen probleem! Voicemail is standaard onderdeel van uw abonnement. Als uw toestel niet wordt beantwoord bij een oproep, wordt degene die u probeert te bellen automatisch doorgestuurd naar uw persoonlijke voicemailbox. U kunt een persoonlijke welkomstboodschap inspreken. Ingesproken berichten zijn af te luisteren vanaf uw mobiele en vaste telefoon, in Nederland en in het buitenland.

7.1 Hoe bereikt u uw voicemail

In Nederland kunt u uw voicemail bereiken door met uw mobiele toestel 1233 te bellen. U komt dan automatisch bij uw voicemailbox terecht. Vanaf een vast telefoonnummer of vanuit het buitenland belt u +31640192939 om uw voicemails te beluisteren. Maar let dan wel even op: als u uw voicemail vanaf een vast nummer of vanuit het buitenland wilt beluisteren, dient u een pincode in te voeren. Deze code stelt u in als u voor het eerst via 1233 contact maakt met uw voicemail. Wij raden u aan om deze code in te stellen voordat u naar het buitenland gaat.

7.2 Voicemail instellen

Als u voor het eerst 1233 belt, komt u automatisch in een menu om uw voicemail in te stellen. Bij het activeren van uw mailbox kiest u eerst de taalinstelling van uw mailbox. Dat kan in het Nederlands en het Engels. Vervolgens wordt u gevraagd om uw naam of persoonlijke begroeting in te spreken. Indien u tijdens de instructies voortijdig stopt, wordt er geen voicemailbox aangemaakt. De eerstvolgende keer dat u belt naar 1233 doorloopt u de instructies vanaf de menuoptie waar u gebleven bent.

Als u verdergaat in het menu, krijgt u de vraag om uw naam én een persoonlijke begroeting in te spreken. U kiest welke van de twee u wilt gebruiken. Activeert u beide berichten (de naam én persoonlijke begroeting) dan wordt de persoonlijke begroeting afgespeeld. Wilt u dit veranderen, bel dan naar 1233, kies optie 3 en volg de gesproken instructies. Wilt u geen begroeting en geen naam, dan speelt het systeem een standaard begroeting af met alleen het telefoonnummer. De eerste keer dat u het voicemailmenu doorloopt, wordt u ook gevraagd een voicemailcode te kiezen. Kies een willekeurige 4-cijferige code en onthoud deze goed voor als u uw voicemailbox vanaf een vast nummer of vanuit het buitenland wilt benaderen.

7.3 Berichten in de voicemailbox

Zodra u een bericht beluistert heeft, heeft u de mogelijkheid om deze op te slaan of te verwijderen, standaard worden voicemailberichten na beluisteren het beluisteren ervan verwijderd. U kunt maximaal 13 berichten opslaan om later terug te luisteren. Daarnaast slaat uw voicemail tot 7 nieuwe berichten op. Indien uw voicemailbox vol is, krijgt degene die u probeert te bellen een bericht te horen dat uw voicemailbox vol is.

8 MIJN TELE2

Via de uitgebreide portal van Mijn Tele2 zit u zelf aan de knoppen. In deze omgeving heeft u onder meer volledig inzicht in de kosten die uw medewerkers maken en kunt u desgewenst medewerkers blokkeren, toevoegen en mobiele instellingen naar wens aanpassen. Hieronder vind u uitleg over het de mobiele mogelijkheden op Mijn Tele2.

8.1 Dienstenpagina Mobiel

Op de dienstpagina van Mobiel heeft u een uitgebreid overzicht van uw mobiele diensten. Op de banner linksboven kunt u uw bedrijf selecteren, waarna u op de banner rechtsboven kunt specificeren op locatie. Indien u selecteert op locatie worden alle nummers die gekoppeld zijn aan die locatie automatisch gefilterd.

Dienst	Nummer	Naam medewerker	Locatie	Klant	Status
Zakelijk Mobiel 4G	31636384502	Medewerker 34	Wisselwerking 58, DIEMEN	Tele2 Test Sims Zakelijk	Actief
Zakelijk Mobiel 4G	31640024235		Wisselwerking 58, DIEMEN	Tele2 Test Sims Zakelijk	Actief
Zakelijk Mobiel 4G	31636318154		Wisselwerking 58, DIEMEN	Tele2 Test Sims Zakelijk	Actief
Zakelijk Mobiel 4G	31636491843		Wisselwerking 58, DIEMEN	Tele2 Test Sims Zakelijk	Actief
Zakelijk Mobiel 4G	31640149079		Wisselwerking 58, DIEMEN	Tele2 Test Sims Zakelijk	Actief
Zakelijk Mobiel 4G	31636396367		Wisselwerking 58, DIEMEN	Tele2 Test Sims Zakelijk	Actief
Zakelijk Mobiel 4G	31636403003		Wisselwerking 58, DIEMEN	Tele2 Test Sims Zakelijk	Actief
Zakelijk Mobiel 4G	31636088575		Wisselwerking 58, DIEMEN	Tele2 Test Sims Zakelijk	Actief
Zakelijk Mobiel 4G	31636065339		Wisselwerking 58, DIEMEN	Tele2 Test Sims Zakelijk	Actief
Zakelijk Mobiel 4G	31636396662		Wisselwerking 58, DIEMEN	Tele2 Test Sims Zakelijk	Actief
Zakelijk Mobiel 4G	31636148469		Wisselwerking 58, DIEMEN	Tele2 Test Sims Zakelijk	Actief

Vervolgens kunt u nog specifiekere filteren op:

- Type Dienst
- Nummer, naam medewerker of service ID
- Status

Daarnaast vindt u een knop om alle filters te verwijderen.

Alle mobiele diensten die voldoen aan uw gewenste filter worden getoond in onderstaand overzicht met de volgende kenmerken:

- Dienst (zakelijk mobiel in dit geval)
- Nummer
- Naam medewerker (indien deze is ingevuld)
- Locatie
- Klant
- Status

Als u vervolgens op een aansluiting klikt, komt u op de 'Dienst Details' pagina van de betreffende aansluiting.

8.2 Dienst details pagina mobiel

Op de dienst details pagina vindt u alle relevante informatie over de geselecteerde aansluiting. Hierbij worden enkele kopjes onderscheiden die u kunt uitklappen met de ronde + knop rechts in beeld. U kunt ook alle kopjes in een keer uitklappen door op 'Open alle +' te klikken, rechtsboven in het scherm.

The screenshot shows the 'DIENST DETAILS' page for a mobile service. The page is titled 'DIENST DETAILS' and includes the following information:

- Service ID:** 278061443
- Naam medewerker:** Medewerker 34
- Status:** Actief
- Activatiedatum:** 04-05-2015
- Einddatum:** 04-05-2017
- Contractduur:** 24 maanden

Abonnement en gebruik:

- Resterend - 15 dagen**
- INTERNET:** 13% GEBRUIKT
- Usage:** 1.051 / 8.000 MB (6.949 MB over)

Gegevens:

- Mobiel nummer:** 31636384502
- Simkaartnummer:** 89314226571100268694
- IMSI:** 204028000026869
- Simkaart type:**
- PUK:** 48529708
- PIN (initiele):** 8801

Number	Product	Location	Request date	Severity	Status
Geen informatie beschikbaar					

Incident Wijziging Mobiele Instellingen

Per kopje vindt u de volgende informatie:

Dienst:

- Service ID: 'Uw persoonlijke administratienummer binnen Tele2'
- Naam medewerker: 'U kunt deze naar wens invullen'
- Status: (actief, niet actief)
- Activatiedatum: 'De datum dat uw abonnement is geactiveerd'
- Einddatum: 'De datum dat uw abonnement afloopt'
- Contractduur: 'De looptijd van uw contract in maanden'

Abonnement en gebruik:

- Een overzicht van uw bel en internetgedrag.

Gegevens:

- Mobiel nummer: 'Uw persoonlijke 06-nummer'
- Simkaartnummer: 'Het administratieve nummer van uw simkaart'
- IMSI: 'Het internationale administratienummer van uw simkaart'
- Simkaart type: 'Normaal, micro, nano, of Triple'
- PUK code: 'Als uw uw PIN te vaak fout heeft ingevoerd'
- PIN (initiële)

Abonnement:

- Bundels (welke bundels u heeft afgesloten)

Incidenten:

- Een overzicht van lopende incidenten

Tot slot vindt u onder het kopje 'incidenten' 4 knoppen met de volgende opties:

- Incident (melden van incident) – meer informatie zie 'Tele2 Dienstbeschrijving Mijn Tele2'
- Wijziging (melden van wijzigingen) – meer informatie zie 'Tele2 Dienstbeschrijving Mijn Tele2'
- Mobiele instellingen (het wijzigen van mobiele instellingen)

8.3 Mobiele instellingen

Op de 'mobiele instellingen' pagina kunt u naar wens alle instellingen van uw aansluiting beheren. Deze functionaliteiten zijn beschikbaar voor zowel de Individual Bundle als de Company Bundle.

TELE2 Dashboard Diensten Facturen Overig

tele2testsims@gmail.com
tele2 test sims zakelijk

MOBIELE INSTELLINGEN

31636403003, Wisselwerking 58, DIEMEN

Mobiel nummer 31636403003
Simkaartnummer 89314226571100254918

Sluit alles

Bellen gegevens en SMS

Alle 0900/088 blokkade	<input type="radio"/> Ja	<input checked="" type="radio"/> Nee
0909/0906 blokkade	<input type="radio"/> Ja	<input checked="" type="radio"/> Nee
SMS dienst blokkade	<input type="radio"/> Ja	<input checked="" type="radio"/> Nee
Gestolen/verloren blokkade	<input type="radio"/> Ja	<input checked="" type="radio"/> Nee
Dataverbruik blokkade	<input type="radio"/> Ja	<input checked="" type="radio"/> Nee
In buitenland bellen/data/SMS blokkade	<input type="radio"/> Ja	<input checked="" type="radio"/> Nee
Internationaal uitgaand blokkade	<input type="radio"/> Ja	<input checked="" type="radio"/> Nee
Roaming Data blokkeade	<input type="radio"/> Ja	<input checked="" type="radio"/> Nee

Doorschakelen

Doorschakelen bij in gesprek	<input type="text"/>
Doorschakelen naar nummer	<input type="text"/>
Doorschakelen bij geen gehoor	<input type="text"/>
Doorschakelen naar nummer	<input type="text"/>
Doorschakelen indien buiten bereik	<input type="text"/>
Doorschakelen naar nummer	<input type="text"/>
Onvoorwaardelijk doorschakelen van alle gesprekken	<input type="text"/>
Doorschakelen naar nummer	<input type="text"/>

Data

Data gebruik	<input type="text" value="Uit"/>
--------------	----------------------------------

Overige instellingen

Nummerherkenning	<input type="text"/>
Wisselgesprek	<input type="text"/>
In de wacht	<input type="text"/>
Conference call	<input type="text"/>
Voicemail	<input type="text"/>

Opslaan

Daarna volgen vier kopjes met elk een aantal mogelijke instellingen:

Bellen, gegevens en SMS:

- Alle 0900/088 blokkade (Aan, Uit)
- 0909/0906 blokkade (Aan, Uit)
- SMS-dienst blokkade (Aan, Uit)
- Gestolen/Verloren blokkade (Aan, Uit)
- Dataverbruik Blokkade (Aan, Uit)
- In het buitenland bellen/data/SMS blokkade (Aan, Uit)

- Internationaal uitgaand blokkade (Aan, Uit)
- Roaming data blokkade (Aan, Uit)

Doorschakelen:

- Doorschakelen bij in gesprek (Uit, Aan)
- Doorschakelen bij geen gehoor (Uit, Aan)
- Doorschakelen indien buiten gebruik (Uit, Aan)
- Onvoorwaardelijk doorschakelen van alle gesprekken (Uit, Aan)

Data:

- Data Gebruik (Aan, Uit, Uit in het buitenland)

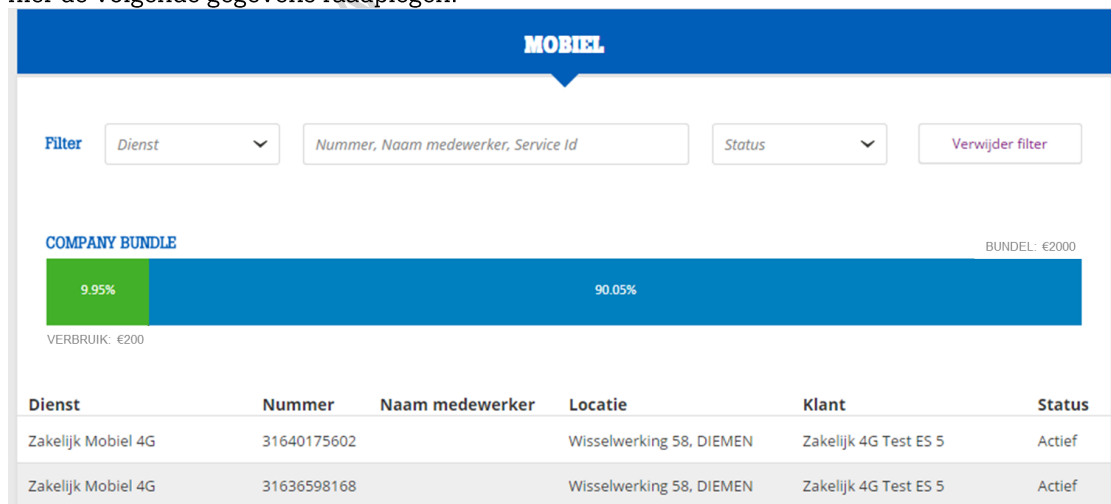
Overige instellingen:

- Nummerherkenning (Aan, Uit)
- Wisselgesprek (Aan, Uit)
- In de wacht (Aan, Uit)
- Conference call (Aan, Uit)
- Voicemail (Aan, Uit)

Als u alle instellingen naar wens heeft aangegeven drukt u op 'Opslaan'. Enkele seconden laten zijn de nieuwe instellingen van kracht.

8.4 Dienstenpagina Company Bundle

Op de dienst details pagina vindt u alle relevante informatie over de Company Bundle. U kunt hier de volgende gegevens raadplegen:



In de balk ziet u het verloop van de gehele Company Bundle. Daaronder ziet u alle aangesloten nummers. Als u deze nummers aanklikt komt u op de dienst detail pagina van de Company Bundle.

8.5 Dienst details pagina Company Bundle

Op de dienst details pagina van de Company Bundle vindt u ook alle relevante informatie over de geselecteerde aansluiting. Hier heeft u ook de keuze om per onderdeel (internet, bel/sms of andere) een limiet in te stellen. De eindgebruiker krijgt dan op 80% en 100% een sms-notificatie over zijn limieten.

Dienst

Service ID	278094909
Noam medewerker	<input type="text"/>
Status	Actief
Activatiedatum	21-05-2015
Einddatum	21-05-2016
Contractduur	12 maanden

Gebruikslimieten

INTERNET	0% GEBRUIKT
	€ 0.00 / € 5.00
BEL/SMS	0% GEBRUIKT
	€ 0.00 / € 5.00
OVERIG	0% GEBRUIKT
	€ 0.00 / € 5.00

Data	<input type="text" value="5,00"/>
Spraak/SMS	<input type="text" value="5,00"/>
Overig	<input type="text" value="5,00"/>

WWW.TSV.CO

9 KLANTENSERVICE

Voor zakelijke klanten van Tele2 staat een team van service-experts klaar om te zorgen dat u altijd bereikbaar bent. Daarnaast kunt u eenvoudig aanpassingen doorvoeren op de Mijn Tele2 omgeving. U kunt ons bereiken via de onderstaande contactgegevens:

- Telefoonnummer klantenservice: 020-750 1611
- Maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 18:00u en;

www.tsv.connect.nl

10 VAST-MOBIEL INTEGRATIE

Om succesvol zaken te kunnen doen is bereikbaarheid van uw medewerkers cruciaal. Dus werken met gescheiden vaste en mobiele telefonie? Niet doen. Onhandig en veel te kostbaar. Met de geïntegreerde oplossingen van Tele2 zijn uw medewerkers overal en altijd bereikbaar. Het maakt ook niet meer uit op welk nummer ze gebeld worden, want ze kunnen elk gesprek met hun mobiele of vaste toestel aannemen. En u heeft het voordelen van één leverancier voor al uw bedrijfstelefonie, met het gemak van één leverancier en één factuur en tegen aanzienlijk lagere kosten. Tele2 biedt u verschillende mogelijkheden om uw vaste en mobiele telefonie eenvoudig aan elkaar te koppelen:

Hosted Voice: Bedrijfstelefonie uit de cloud, waarbij u geen eigen centrale meer nodig heeft.

Mobile Connect: Integreert vaste en mobiele telefonie vanuit uw eigen telefooncentrale.

IP-T: Gehoste telefonie voor grotere bedrijven met geavanceerde mogelijkheden.

Welke oplossing het beste bij uw bedrijf past, hangt af van de situatie en uw behoeften. Maar de voordelen die ze bieden komen voor een groot deel overeen. Ze verbeteren de bereikbaarheid van uw medewerkers, vereenvoudigen uw telecom-infrastructuur en het beheer daarvan, zijn geavanceerde oplossingen en u bespaart er aanzienlijk mee op uw telefoniekosten.

Neem contact op met Tele2 voor alle mogelijkheden omtrent vast-mobiel integratie.