

TSV-Connect; Redelijk gebruik & Fair Use Policy

Redelijk gebruik:

1. Met sommige TSV-Connect abonnementen is het mogelijk om onbeperkt te bellen of sms-en en de bundel ook in het buitenland te gebruiken, dit moet wel op een normale en redelijke wijze gebeuren. Dit is noodzakelijk om overbelasting van het netwerk en daardoor misbruik en overlast voor andere gebruikers te voorkomen. In dit artikel wordt uitgelegd wat u van deze abonnementen kunt verwachten en waarvoor deze gebruikt kunnen worden, om te voorkomen dat de contractant geconfronteerd wordt met onverwachte kosten of andere maatregelen en om ervoor te zorgen dat u onbezorgd gebruik kunt blijven maken van het abonnement. Deze abonnementen zijn beschikbaar voor eindgebruikers die in Nederland woonachtig zijn en niet permanent of semipermanent in het buitenland gebruik maken van de aansluiting.
2. Gebruik dat niet als redelijk gebruik wordt aangemerkt is in ieder geval, maar niet uitsluitend:
 - a. Gebruik in combinatie met een ander apparaat dat niet door TSV-Connect als geschikt is bevonden.
 - b. Gebruik met meerdere apparaten tegelijk, tenzij anders door TSV-Connect is aangegeven.
 - c. Continue of bijna continue gebruik, door langdurige openstaande verbindingen, zoals gebruik als babyfoon, router of als telefooncentrale.
3. Er is in ieder geval sprake van misbruik in het geval van:
 - a. Gebruik voor commerciële doeleinden zoals het aanbieden van de sms, bel en/of data mogelijkheden aan derde(n).
 - b. Het versturen van spam of bulk-sms (het excessief versturen van sms vanuit één nummer naar één of meerdere ontvangende nummer(s)) en/of het aanbieden van de sms-mogelijkheid aan derde(n).
 - c. Gebruik als simbox.
 - d. Gebruik van één aansluiting door meerdere eindgebruikers.
4. In geval van (een vermoeden van) misbruik of in geval van gebruik dat niet als redelijk wordt aangemerkt, kan TSV-Connect voorwaarden stellen aan het gebruik, extra kosten voor het bellen en/of sms-en en/of data-gebruik en/of de aansluiting in rekening brengen, of de mogelijkheid tot bellen en/of sms'en en/of data-gebruik tijdelijk of geheel opschorten/beëindigen. TSV-Connect zal in geval van gebruik dat niet als redelijk wordt aangemerkt overgaan tot het in rekening brengen van extra kosten na de klant geïnformeerd te hebben het gebruik niet als redelijk aan te merken. Zet dit gebruik zich echter voort, dan behoudt TSV-Connect zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen. TSV-Connect behoudt zich het recht voor gebruik van de aansluiting onmogelijk te maken, indien de contractant de aansluiting niet op normale wijze gebruikt of indien dit vermoeden bestaat. TSV-Connect is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hier uit voortvloeit.

Fair Use Policy:

5. Per 1 juni 2017 heeft TSV-Connect 'Roam-like-at-Home' ingevoerd voor mobiele abonnementen. Dit houdt in dat uw Nederlandse bundels voor bellen, sms'en en data vanaf 1 juni 2017 ook geldig zijn in de EU. 'Roam-like-at-Home' is niet bedoeld voor onredelijk gebruik in het buitenland en daarom past TSV-Connect een Fair Use Policy (FUP) toe. De FUP volgt uit de Europese Roaming Verordening en heeft als doel onredelijk gebruik van abonnementen in het buitenland te voorkomen.
6. TSV-Connect biedt 'Roam-like-at-Home' aan aan roamende contractanten die woonachtig zijn in Nederland of een stabiele link hebben met Nederland. TSV-Connect mag vragen naar bewijs hiervoor en heeft het recht om contractanten 'Roam-like-at-Home' te weigeren als geen bewijs wordt overlegd.
7. Het is verboden om op georganiseerde wijze SIM-kaarten door te verkopen aan personen die geen duurzame band hebben met Nederland. TSV-Connect kan directe maatregelen nemen om georganiseerde wederverkoop van SIM-kaarten te voorkomen en te stoppen. Tevens kan TSV-Connect onmiddellijke evenredige maatregelen treffen tegen de volgende objectieve indicatoren betreffende een risico op misbruik:
 - Lange inactiviteit van een simkaart die hoofdzakelijk, zo niet uitsluitend, bij roaming wordt gebruikt; en
 - aanschaf en daaropvolgende gebruik van verschillende simkaarten door dezelfde klant bij roaming.
8. TSV-Connect past verscheidene controlemechanismen toe, gebaseerd op objectieve indicatoren, om misbruik van roaming tegen te gaan:
- 8a. De 4 maanden FUP:
 - Er is sprake van onredelijk gebruik van uw abonnement als u gedurende een periode van vier maanden meer tijd in het buitenland doorbrengt dan in Nederland en meer verbruik vertoont in het buitenland dan in Nederland.
 - Daarbij wordt verbruik van belminuten/sms/data voortdurend gemeten over de vier meest recente maanden.

- Indien TSV-Connect signaleert dat sprake is van onredelijk gebruik, stuurt TSV-Connect een bericht met het verzoek om uw (roaming)gedrag aan te passen. Wanneer het gedrag na 14 dagen niet aantoonbaar is veranderd, of u heeft niet kunnen aantonen dat er een stabiele link met Nederland bestaat, behoudt TSV-Connect zich het recht voor om vanaf dat moment een toeslag op uw roamingverbruik over belminuten/sms/data in rekening te brengen.