

VASTE TELEFONIE CPS

FAQ

Versie 1.0

www.tsv.connect.nl

TELE2

INHOUDSOPGAVE

| | | |
|----------|---|----------|
| 1 | Voordelen en functionaliteit van het product | 3 |
| 1.1 | Wat is nu precies Business Telephony? | 3 |
| 1.2 | Wat zijn de voordelen van Business Telephony van Tele2? | 3 |
| 1.3 | Wat is nu mijn directe financiële voordeel met Business Telephony van Tele2? | 3 |
| 1.4 | Voor wie is het interessant / kan iedereen zich aanmelden voor Business Telephony? | 4 |
| 1.5 | Kan ik bij Business Telephony gebruik blijven maken van diensten als wisselgesprek? | 4 |
| 1.6 | Kan ik blijven bellen met mijn huidige telefoonnummers? | 4 |
| 1.7 | Ondersteunt Tele2 PIN-verkeer of alarmlijnen bij Business Telephony? | 4 |
| 1.8 | Leveren jullie eventueel ook randapparatuur (telefooncentrales, telefoons)? | 4 |
| 2 | Levering en activering van het product | 5 |
| 2.1 | Activeert Tele2 Business Telephony? | 5 |
| 2.2 | Moet ik zelf extra apparatuur aanschaffen? Kan ik mijn huidige telefoontoestellen of telefooncentrale behouden? | 5 |
| 2.3 | Hoe lang duurt de levering? | 5 |
| 3 | Tarieven: eenmalige en maandelijkse | 6 |
| 3.1 | Welke kosten zijn er verbonden aan de dienst Business Telephony? | 6 |
| 3.2 | Wat is nu mijn directe voordeel met Business Telephony van Tele2? | 6 |
| 4 | Contract en leveringsvoorwaarden | 7 |
| 4.1 | Wat is de levertijd voor een Business Telephony? | 7 |
| 4.2 | Voor wie is het interessant / kan iedereen zich aanmelden voor Business Telephony? | 7 |
| 4.3 | Wat is de contractsduur? | 7 |
| 4.4 | Hoe zeg ik op en wat is de opzegtermijn? | 7 |
| 4.5 | Wat zijn de Algemene Voorwaarden van Tele2? | 7 |
| 4.6 | Krijg ik bij Business Telephony van Tele2 nog steeds een KPN-nota? | 7 |
| 4.7 | Hoe vaak ontvang ik een factuur van Tele2? | 7 |
| 4.8 | Worden gesprekskosten apart in rekening gebracht? | 8 |
| 4.9 | Hoe kan ik betalen? | 8 |
| 4.10 | Wat dien ik aan Tele2 door te geven bij een verhuizing of adreswijziging? | 8 |

1 VOORDELEN EN FUNCTIONALITEIT VAN HET PRODUCT

1.1 Wat is nu precies Business Telephony?

Business Telephony maakt gebruik van Carrier Pre Select. Met Carrier Pre Select wordt al uw telefoonverkeer automatisch vanuit het publieke telefoonnetwerk doorgeschakeld naar het glasvezelnetwerk van Tele2. Er verandert niets aan uw huidige manier van bellen en u kunt gebruik blijven maken van uw huidige telecomapparatuur.



1.2 Wat zijn de voordelen van Business Telephony van Tele2?

- Aanzienlijke besparing op al uw gesprekskosten;
- Flexibele kostenstructuur; hoe meer u belt hoe meer u bespaart;
- Betalen per seconde;
- Geen abonnementskosten;
- Geen aansluitkosten;
- Geen vaste contractperiode;
- Behoud van uw huidige telefoonnummers;
- Behoud van diensten als doorschakelen, voicemail en nummerweergave;
- Geen wijziging van uw telefooncentrale of andere apparatuur nodig;
- Iedere maand een gespecificeerd rekeningsoverzicht.

1.3 Wat is nu mijn directe financiële voordeel met Business Telephony van Tele2?

Met Business Telephony van Tele2 belt u altijd een stuk voordeliger naar alle regionale, nationale, mobiele en internationale bestemmingen. Bij Business Telephony betaalt u geen abonnementskosten en bent u niet gebonden aan een vaste contractperiode. Bovendien rekent u af per seconde en geldt: hoe meer u belt, hoe meer u bespaart.

| Bestemming | Korting starttarief | Korting op minuuttarief |
|------------------|---------------------|-------------------------|
| Lokaal/Regionaal | 5% | 10% |
| Nationaal | 5% | 20% |
| Mobiel | 5% | 10% |
| Internationaal | 5% | 30% |

Alle gesprekken naar 06760, betaalde servicenummers zoals 09XX en overige telefoonnummers worden doorberekend volgens het normale markt/KPN tarief.

Indien uw totale Business Telephony Tele2 factuur hoger dan € 5.000 is, komt u in aanmerking voor een volumekorting. Deze volumekorting is afhankelijk van de hoogte van uw totale Tele2 factuur en wordt ook over het totaal berekend:

TELE2

| | |
|---------------------|---|
| € 5.000 - € 10.000 | 2% extra korting, ook over de starttarieven |
| € 10.000 - € 25.000 | 4% extra korting, ook over de starttarieven |

1.4 Voor wie is het interessant / kan iedereen zich aanmelden voor Business Telephony?

Minimale vereiste om aan te melden voor Business Telephony is dat u op dit moment minimaal 50 euro aan gesprekskosten heeft per maand. Dit houdt in praktijk in dat bij een 2 maandelijkse KPN-telefoonrekening van 150 euro, Business Telephony al interessant voor u is.

Daarnaast dient u een belbasis of een belplus abonnement te hebben bij KPN. Business Telephony en BelBudget gaan niet samen.

1.5 Kan ik bij Business Telephony gebruik blijven maken van diensten als wisselgesprek?

Telefoniediensten, zoals wisselgesprek, nummerherkenning, doorschakelen (*21), doorschakelen bij bezet of bij geen gehoor blijven kunnen blijven worden gebruikt. Alleen *5, (terugbellen bij bezet) is niet meer beschikbaar.

1.6 Kan ik blijven bellen met mijn huidige telefoonnummers?

Ja, u blijft gewoon uw bestaande telefoonnummers behouden. Er verandert verder niets.

1.7 Ondersteunt Tele2 PIN-verkeer of alarmlijnen bij Business Telephony?

Ja, Business Telephony ondersteunt PIN-lijnen en alarmlijnen. Wel wil Tele2 graag van te voren weten welke nummers dit zijn.

1.8 Leveren jullie eventueel ook randapparatuur (telefooncentrales, telefoons)?

Tele2 levert geen randapparatuur. Wel kunnen we u vrijblijvend in contact brengen met geschikte leveranciers.

2 LEVERING EN ACTIVERING VAN HET PRODUCT

2.1 Activeert Tele2 Business Telephony?

Tele2 activeert Business Telephony via Carrier Pre Select voor u. Nadat u zich heeft aangemeld bij Tele2 zorgt Tele2 voor de activatie van uw telefoonnummers. Dit gebeurt eenmalig en vanaf dat moment bent u voortaan automatisch verbonden met het glasvezelnetwerk van Tele2. Meteen na het activeren van Carrier Pre Select profiteert u van de aantrekkelijke besparing die Business Telephony u biedt.

2.2 Moet ik zelf extra apparatuur aanschaffen? Kan ik mijn huidige telefoontoestellen of telefooncentrale behouden?

Ja, Business Telephony kan gewoon gebruikt worden in combinatie met uw huidige apparatuur. Er dient verder geen apparatuur te worden aangepast of vervangen te worden.

2.3 Hoe lang duurt de levering?

De standaard levertijd voor een Business Telephony bedraagt 15 werkdagen na acceptatie van het contract door Tele2. Onze ervaring is dat Business Telephony ook wel eens sneller wordt geactiveerd. Indien u in de tussentijd vragen heeft kunt u het beste contact op nemen met de afdeling Customer Service, bereikbaar op nummer 020-7501611.

3 TARIEVEN: EENMALIGE EN MAANDELIJKSE

3.1 Welke kosten zijn er verbonden aan de dienst Business Telephony?

Bij Business Telephony betaalt u geen abonnementskosten en bent u niet gebonden aan een vaste contractperiode. Bovendien rekent u af per seconde en geldt: hoe meer u belt, hoe meer u bespaart.

3.2 Wat is nu mijn directe voordeel met Business Telephony van Tele2?

Met Business Telephony van Tele2 belt u altijd een stuk voordeliger naar alle regionale, nationale, mobiele en internationale bestemmingen. Bij Business Telephony betaalt u geen abonnementskosten en bent u niet gebonden aan een vaste contractperiode. Bovendien rekent u af per seconde en geldt: hoe meer u belt, hoe meer u bespaart.

| Bestemming | Korting starttarief | Korting op minuuttarief |
|------------------|---------------------|-------------------------|
| Lokaal/Regionaal | 5% | 10% |
| Nationaal | 5% | 20% |
| Mobiel | 5% | 10% |
| Internationaal | 5% | 30% |

Alle gesprekken naar 06760, betaalde servicenummers zoals 09XX en overige telefoonnummers worden doorberekend volgens het normale markt/KPN tarief.

Indien uw totale Business Telephony Tele2 factuur hoger dan € 5.000 is, komt u in aanmerking voor een volumekorting. Deze volumekorting is afhankelijk van de hoogte van uw totale Tele2 factuur en wordt ook over het totaal berekend:

| | |
|---------------------|---|
| € 5.000 - € 10.000 | 2% extra korting, ook over de starttarieven |
| € 10.000 - € 25.000 | 4% extra korting, ook over de starttarieven |

Tele2 In te vullen door de AM. Hoe ziet de gewenste situatie er uit voor de klant? Wat wil hij daarmee bereiken? Aan welke eisen en wensen moet de oplossing voldoen?

4 CONTRACT EN LEVERINGSVOORWAARDEN

4.1 Wat is de levertijd voor een Business Telephony?

De standaard levertijd voor een Business Telephony bedraagt 15 werkdagen na acceptatie van het contract door Tele2. Onze ervaring is dat Business Telephony ook wel eens sneller wordt geactiveerd. Indien u in de tussentijd vragen heeft kunt u het beste contact op nemen met de afdeling Customer Service, bereikbaar op nummer 020 – 750 16 11.

4.2 Voor wie is het interessant / kan iedereen zich aanmelden voor Business Telephony?

Minimale vereiste om aan te melden voor Business Telephony is dat u op dit moment minimaal 50 euro aan gesprekskosten heeft per maand. Dit houdt in praktijk in dat al u een 2 maandelijks KPN telefoonrekening heeft van 150 euro, Business Telephony al interessant voor u is. Daarnaast dient u een belbasis of een belplus abonnement te hebben bij KPN. Business Telephony en BelBudget gaan niet samen.

4.3 Wat is de contractduur?

Voor Business Telephony geldt er geen contractduur. Het enige dat u dient te doen is zich ervoor aan te melden en verder geldt er geen minimale contractduur.

4.4 Hoe zeg ik op en wat is de opzegtermijn?

U kunt opzeggen door contact op te nemen met onze afdeling Customer Service. Opzeggingen dienen altijd schriftelijk te geschieden. Vervolgens stuurt Tele2 u nog een laatste rekening van de openstaande bedrage (uw gesprekskosten)

4.5 Wat zijn de Algemene Voorwaarden van Tele2?

De Algemene Voorwaarden kunt u vinden op onze website. www.Tele2.nl. U kunt ook een exemplaar opvragen bij de afdeling Customer Service, bereikbaar op nummer 020-7501611.

4.6 Krijg ik bij Business Telephony van Tele2 nog steeds een KPN-nota?

Ja, bij de dienst Business Telephony van Tele2 krijgt u nog steeds een rekening van KPN. Op de KPN rekening staan gesprekken naar speciale bestemmingen (servicenummers 08xx en 09xx), uw abonnementskosten en eventueel andere apparatuur die u huurt van KPN.

4.7 Hoe vaak ontvang ik een factuur van Tele2?

U ontvangt 1 keer per maand een factuur.

4.8 Worden gesprekskosten apart in rekening gebracht?

U ontvangt een maandelijkse rekening van Tele2 met daarbij een gedetailleerd overzicht van uw gesprekskosten. Het overzicht is als volgt ingedeeld:

- Totaal overzicht van uw kosten
- Gesprekken langer dan 10 minuten
- Gesprekken duurder dan € 5
- Gespreksoverzicht per uur
- Gesprekken per land
- Gespreksspecificatie (per vestiging)

4.9 Hoe kan ik betalen?

Standaard betaalt u door een maandelijkse automatische afschrijving. Voor betaling per accept giro geldt een toeslag van maandelijks 5 euro aan administratie kosten.

4.10 Wat dien ik aan Tele2 door te geven bij een verhuizing of adreswijziging?

De informatie die Tele2 nodig heeft (per mail, fax of brief):

- Uw klantnummer bij Tele2
- Oude en nieuwe adresgegevens
- Alle telefoonnummers
- Eventueel nieuwe telefooncentrale (merk, type, leverancier, contactpersoon, telefoonnummer)
- Verhuisdatum